

# Reductiemaatregel 3: Opleiden van personeel



## BESCHRIJVING

Nieuwe medewerkers bij crematoria worden bij aanvang van hun aanstelling opgeleid en getraind. Er worden soms ook opfriscursussen gevolgd, om de kennis over het ovengebruik weer vers in het geheugen te krijgen. Door middel van training en opleiding kunnen medewerkers kennis opdoen over een efficiënt ovengebruik en bewuster worden gemaakt van de invloed van hun handelen op het aardgasverbruik van de ovens.



## EFFECT

- Veel effect (10-30% gasbesparing).
- Deze maatregel wordt al veel toegepast, maar er kan meer aandacht worden besteed aan energiebesparing.



## HOE TE REALISEREN?

- Bij training en opleiding van nieuwe medewerkers meer aandacht besteden aan het effect van handelswijze op het gasverbruik.
- Medewerkers 'vlieguren' laten maken om ervaring op te doen met de oven.
- Een rapportagesysteem gebruiken om inzicht te krijgen in het verbruik per medewerker.
- Technisch personeel aannemen.



## AANDACHTSPUNTEN

- Handelingen m.b.t. het bedienen van de oven op begrijpelijke en aansprekende wijze uitleggen.
- Zorgen dat kennis niet wegzakt en dat nieuwe, betere werkwijzen niet uitdoven.
- Veel medewerkers hebben meer affiniteit met gastvrijheid dan met de technische aspecten van ovengebruik. Het is belangrijk om juist deze medewerkers bij te brengen hoe ze kunnen bijdragen aan een lager gasverbruik.



## SCORE MAATREGEL

criterium	Score			
Gasreductiepotentieel				
Organisatorisch haalbaar				
Beleving nabestaanden				



## PRAKTIJKVOORBEELD

Onderdeel van het softwarepakket van de ovenleveranciers is een rapportagesysteem, waarmee crematoriummanagers kunnen zien hoeveel gas wordt gebruikt per crematie en welke medewerkers ovendienst hadden. Dit rapportagesysteem kunnen de managers gebruiken om uit te zoeken welke medewerkers nog minder effectief werken en waar dit door komt, zodat ze hier actie op kunnen ondernemen.

# Colofon

Delft, CE Delft, mei 2021

Dit informatieblad is opgesteld door:

Reinier van der Veen

Nanda Naber

Publicatienummer: 21.200401.066c

Crematoria / Verbrandingsovens / Aardgas / Energieverbruik / Afname / Maatregelen

Opdrachtgever: Landelijke Vereniging van Crematoria (LVC)

Alle openbare CE-publicaties zijn verkrijgbaar via [www.ce.nl](http://www.ce.nl)

© copyright, CE Delft, Delft

## **CE Delft**

Committed to the Environment

CE Delft draagt met onafhankelijk onderzoek en advies bij aan een duurzame samenleving. Wij zijn toonaangevend op het gebied van energie, transport en grondstoffen. Met onze kennis van techniek, beleid en economie helpen we overheden, NGO's en bedrijven structurele veranderingen te realiseren. Al 40 jaar werken betrokken en kundige medewerkers bij CE Delft om dit waar te maken.